

CONTROL DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL DOCUMENTO

POLÍTICA DE DATOS DEL CANDIDATO

CONTROL DE ELABORACIÓN

| RESPONSABLE | NOMBRE | FIRMA | FECHA |
|---------------------------------------|-----------------|--|------------|
| Coordinador de Organización y Métodos | Luis Colmenares |  | 04-04-2022 |

CONTROL DE REVISIÓN

| RESPONSABLE | NOMBRE | FIRMA | FECHA |
|--|-----------------|--|------------|
| Gerente Nacional de Relaciones Laborales | Roberto Socorro |  | 04-04-2022 |
| Gerente de Auditoria | Migdalia Garcia |  | 04/04/2022 |



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DEL CANDIDATO

Página: 1 de 9

Fecha de Vigencia: marzo 2022

Fecha de Elaboración: marzo 2022

Código: POL-0006-CJ



1. REGISTRO DE LAS MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

| Nº de Edición | Fecha | Descripción | Próxima Revisión |
|---------------|------------|---|------------------|
| 1 | marzo 2022 | Elaboración de la Política para la protección de los datos del candidato. | marzo 2024 |

| | | | |
|-----------------------|---------------|--------------|--------------------------|
| Coord. OyM | CEO | CFO | DIR. EXPANS. / OP. /RRHH |
| | | | |
| Luis H. Colmenares C. | Nelson Dávila | Nelson Rojas | María Elena Sequera |

La información contenida en este manual es únicamente de "USO INTERNO" y pertenece a Makro Comercializadora, S.A., por lo que no debe ser divulgada, ni transmitida a personas distintas a la empresa. Al consultar la versión digital o impresa de este manual asegúrese que sea la edición vigente y se tomará como original el resguardado en físico por la Coordinación de Organización y Métodos.



2. OBJETIVO

Esta Política de Protección de Datos de Candidatos ("Política") indica cómo Makro ("Makro" o "nosotros") procesa los datos personales de los candidatos que solicitan o están siendo seleccionados para una vacante en Makro.

En esta Política, los solicitantes encontrarán una descripción de quién es el controlador de datos, los fines del procesamiento de datos, cómo se recopilan los datos, los derechos que los candidatos pueden ejercer ante sus datos personales frente a Makro y otra información relevante sobre el procesamiento de datos.

También queremos que se sientan seguros al solicitar un trabajo en Makro y sepan que Makro se compromete a mantener sus datos protegidos al hacerlo, todo de conformidad con las políticas de privacidad de Makro y las leyes aplicables.

3. CAMPOS DE APLICACIÓN

Esta política se aplica a todas las áreas en Oficina Central y Tiendas de Makro Venezuela.

4. ALCANCE

Esta Política se aplica a todos los empleados de MAKRO y terceros que actúen en nombre o como una extensión de MAKRO.

5. POLÍTICAS

Las modificaciones de esta política debe realizarse por la Coordinación de Organización y Metodos, revisadas por las areas involucradas y autorizadas por el Comité de Aprobación.

5.1 ¿Por qué tratamos sus datos personales?

5.1.1 Redes sociales, como LinkedIn, y otros sitios disponibles públicamente:

Podemos recopilar sus datos personales de perfiles públicos en LinkedIn u otras redes sociales disponibles y otros sitios web si usted responde a las iniciativas de reclutamiento de Makro o se registra a través de la funcionalidad integrada en dichas redes sociales y sitios web o en nuestros propios sitios web.

| Coord. OyM | CEO | CFO | DIR. EXPANS. / OP. /RRHH |
|-----------------------|---------------|--------------|--------------------------|
| | | | |
| Luis H. Colmenares C. | Nelson Dávila | Nelson Rojas | María Elena Sequera |



También recopilamos sus datos personales de dichas fuentes cuando proporciona un enlace a su perfil en cualquier sitio web como parte de su solicitud de empleo o currículum vitae enviado con su solicitud de empleo.

También podemos obtener sus datos de contacto de fuentes disponibles públicamente, incluido el contenido que ha hecho público en LinkedIn u otros sitios de redes sociales o sitios web similares con fines profesionales para realizar un contacto inicial con usted solo con fines de reclutamiento. Solo nos comunicaremos con usted si ha puesto sus datos a disposición de Makro para contactarlo con fines de reclutamiento.

Con este fin, procesamos sus datos personales en función de nuestro interés legítimo en encontrar candidatos adecuados para ofertas de trabajo en Makro.

¿Qué datos personales tratamos para este fin? Para ello, tratamos los datos personales que ha hecho públicos a través de sus perfiles públicos en LinkedIn u otras redes sociales y cualquier correspondencia intercambiada entre usted y nuestros reclutadores. Esto incluye su nombre, detalles de contacto disponibles, títulos de empleo actuales y pasados, historial de empleo, información educativa, habilidades, recomendaciones y currículum vitae si lo hace disponible.

5.1.2 Si solicita trabajar en Makro, procesamos sus datos personales:

a) Para recibir, revisar y responder a su solicitud de empleo.

Si envía su currículum a Makro por correo electrónico o en versión física, o se comunica con uno de nuestros reclutadores o se registra para un trabajo, sus datos personales se almacenarán en nuestra base de datos de reclutamiento.

Para ello, tratamos sus datos personales como fase preparatoria para la posible celebración de un contrato de trabajo. Usted no está obligado a proporcionar ningún dato personal para este propósito. Sin embargo, si no recibimos suficiente información de usted para considerar su elegibilidad y comunicarnos, no podremos considerarlo para un puesto en Makro.

| | | | |
|-----------------------|---------------|--------------|--------------------------|
| Coord. OyM | CEO | CFO | DIR. EXPANS. / OP. /RRHH |
| | | | |
| Luis H. Colmenares C. | Nelson Dávila | Nelson Rojas | María Elena Sequera |

¿Qué datos personales tratamos para este fin? Para hacerlo, procesamos su nombre, datos de contacto, dirección, país de nacionalidad, estado de ciudadanía, el puesto que solicita y cualquier información de reclutamiento que nos proporcione, como un enlace a su cuenta pública de redes sociales (por ejemplo, LinkedIn), su currículum vitae, historial de empleo, historial educativo, habilidades, motivación, discapacidad, compensación actual.

No conservaremos sus datos personales durante más tiempo del necesario. Si ha solicitado un trabajo y no ha tenido éxito, Makro puede conservar sus datos personales durante un período de diez (10) años a partir de nuestra comunicación final a usted de acuerdo con el punto 5.1.3 de esta Política, a menos que se requiera un período de retención más largo para cumplir con los requisitos legales.

b) Para verificar la información de su solicitud de empleo, podemos verificar sus referencias y evaluar su idoneidad para el puesto que solicitó.

Dependiendo del puesto que solicite, el proceso de selección puede incluir entrevistas presenciales, virtuales o telefónicas, una prueba de idioma, pruebas para analizar si su perfil se ajusta a la posición y la cultura de Makro. Además, nuestros reclutadores pueden verificar sus referencias.

Procesamos sus datos personales para este propósito como un paso preparatorio para posiblemente celebrar un contrato de trabajo con usted. No está obligado a participar en ninguna etapa de este proceso de selección ni a proporcionarnos ningún dato personal para este fin. Sin embargo, si no participa en nuestro proceso de selección, no podemos considerar su solicitud con Makro.

¿Qué datos personales tratamos para este fin? Para hacerlo, procesamos la información que nos ha proporcionado de acuerdo con los puntos 5.1.2 "a" y "b", así como los resultados de cualquier prueba que haya completado y cualquier comunicación entre nosotros.

No conservaremos sus datos personales durante más tiempo del necesario. Para ello, sus datos personales se conservarán durante un período de 10 (diez) años a partir de nuestra comunicación final para usted. Después de este período, sus datos personales se eliminarán de nuestros sistemas.

| | | | |
|-----------------------|---------------|--------------|--------------------------|
| Coord. OyM | CEO | CFO | DIR. EXPANS. / OP. /RRHH |
| | | | |
| Luis H. Colmenares C. | Nelson Dávila | Nelson Rojas | María Elena Sequera |



c) Para firmar un contrato de trabajo con usted.

Si le ofrecemos una vacante en Makro, procesaremos sus datos personales para preparar y firmar un contrato de trabajo, emitir una guía de examen de admisión, una carta para abrir una cuenta bancaria, una solicitud de seguro de salud y otros beneficios relevantes. Utilizamos sus datos personales para finalizar, concluir o rescindir su contrato de trabajo. También almacenaremos sus datos personales en nuestros sistemas en el área de Recursos Humanos de acuerdo con la Política: (POL-0005-CJ Política de Notificación de violación de Datos Personales). Si el contrato de trabajo no llega a buen término, transcurridos 30 (treinta) meses desde la fecha de desistimiento de la vacante, se eliminarán los datos que haya facilitado para la firma de un contrato de trabajo.

¿Qué datos personales tratamos para este fin? Nombre civil y / o social, detalles de contacto, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, nacionalidad, datos de cedula de identidad o pasaporte, declaración de estado de empleo, discapacidad, información de reclutamiento (como trabajos anteriores, historial educativo), información de empleo y trabajo, información de permiso de trabajo, disponibilidad, condiciones de empleo, información fiscal, información de pago, información de seguro.

No conservaremos sus datos personales durante más tiempo del necesario. En el supuesto que el candidato se convierta en un colaborador de Makro, en este caso, se deberá realizar de acuerdo con la Política de Protección de Datos.

5.1.3 Si no ha sido elegido para un puesto en particular en Makro, procesaremos sus datos personales para informarle de otras oportunidades que puedan ser de su interés.

¿Qué implica este propósito? A veces todavía no tenemos el trabajo adecuado disponible para usted. El solicitante podrá mantener su información en nuestra base de datos y nos comunicaremos con usted si tenemos un nuevo puesto que pueda ser de su interés.

Para ello, procesamos sus datos personales en función de su información. Todo solicitante tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Tenga en

| Coord. OyM | CEO | CFO | DIR. EXPANS. / OP. /RRHH |
|-----------------------|---------------|--------------|--------------------------|
| | | | |
| Luis H. Colmenares C. | Nelson Dávila | Nelson Rojas | María Elena Sequera |

cuenta que esto no afectará la legalidad de ningún proceso basado en su consentimiento antes de la retirada.

¿Qué datos personales tratamos para este fin? Para hacer esto, procesamos sus datos de contacto (como su dirección y dirección de correo electrónico), la información que nos envió en el curso de las solicitudes de empleo anteriores (por ejemplo, su currículum) y un resumen de cómo le fue durante las solicitudes de empleo anteriores con nosotros.

No conservaremos sus datos personales durante más tiempo del necesario. Sus datos personales se conservarán durante un período de 10 (diez) meses a partir de nuestra última comunicación con usted, a menos que nos haya dado permiso para conservar sus datos durante un período más largo con el fin de combinar sus habilidades con futuras oportunidades de trabajo con Makro. Después de este período, sus datos personales se eliminarán de nuestros sistemas.

5.1.4 Cumplimiento de Ley.

En algunos casos, Makro puede procesar sus datos personales para cumplir con las leyes y regulaciones locales. Por ejemplo, obligaciones relacionadas con recursos humanos, leyes laborales, leyes contra la discriminación o regulaciones relacionadas con subsidios. Si es necesario, de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables, es posible que necesitemos divulgar sus datos personales a instituciones gubernamentales o autoridades de supervisión. Solo procesaremos sus datos personales si existe una obligación legal de hacerlo.

¿Qué datos personales se procesan para ese fin? Para ello, procesamos solo los datos personales necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales específicas.

No conservamos sus datos personales durante más tiempo del necesario. Para ello, sus datos personales se conservarán durante el período requerido. Después de este período, sus datos personales se eliminarán de los nuestros.

| | | | |
|-----------------------|---------------|--------------|--------------------------|
| Coord. OyM | CEO | CFO | DIR. EXPANS. / OP. /RRHH |
| | | | |
| Luis H. Colmenares C. | Nelson Dávila | Nelson Rojas | María Elena Sequera |



5.2 ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?

5.2.1 Acceso a sus datos personales dentro de Makro:

Sus datos personales pueden ser accedidos por los departamentos relevantes de Makro, como recursos humanos, reclutamiento y selección, gerentes de contratación, empleados de Makro directamente involucrados en su proceso de selección u otras ÁREAS DE RECURSOS HUMANOS involucradas, Legal, Ética y Cumplimiento, en la medida estrictamente necesaria para cumplir con sus respectivas tareas.

5.2.2 Acceso a sus datos personales por parte de terceros:

Makro no proporcionará sus datos personales a terceros a menos que se le exija hacerlo por una orden judicial válida, una orden de agencia gubernamental o una solicitud de información, o a menos que tenga un propósito comercial legítimo para hacerlo y el tercero acepte restricciones similares a la divulgación y el uso de sus datos personales.

Además, cuando terceros tengan acceso a sus datos personales, Makro tomará las medidas contractuales, técnicas y organizativas necesarias para garantizar que sus datos personales se procesen solo en la medida necesaria.

Los terceros solo procesarán sus datos personales de acuerdo con las disposiciones establecidas en esta Política.

En el caso de transferir datos personales a terceros ubicados en diferentes países, Makro tendrá los cuidados adecuados para garantizar la protección adecuada de sus datos personales, como la inclusión de cláusulas contractuales estándar de protección de datos con estos destinatarios.

5.3 ¿Cómo se protegen sus datos personales?

Makro ha tomado las protecciones adecuadas para garantizar la confidencialidad y seguridad de sus datos personales, así como ha implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales de la destrucción accidental o ilegal o la pérdida accidental, daño, alteración, divulgación o acceso no autorizado, y contra todas las demás formas de procesamiento ilegal y privacidad aplicables.

| Coord. OyM | CEO | CFO | DIR. EXPANS. / OP. /RRHH |
|-----------------------|---------------|--------------|--------------------------|
| | | | |
| Luis H. Colmenares C. | Nelson Dávila | Nelson Rojas | María Elena Sequera |



5.4 Sus derechos:

Para invocar los siguientes derechos relacionados con sus datos personales que se indican a continuación, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico: dataprivacyzla@makro.com.ve. Tenga en cuenta que podemos solicitar información adicional para verificar su identidad.

De acuerdo con los códigos de privacidad de Makro, usted puede tener derechos a:

- Confirme que Makro está procesando sus datos personales y accediendo a ellos, si corresponde.** Puede preguntarnos si procesamos algún dato personal relacionado con usted. Si este es el caso, puede solicitarnos que le proporcionemos una copia de los datos personales que procesamos de usted.
- Corrija sus datos personales.** Puede solicitar que corrijamos cualquier dato personal inexacto, incompleto u obsoleto que procesemos de usted.
- Solicitar la supresión, bloqueo o anonimización de sus datos personales.** En tales casos, Makro evaluará adecuadamente cada procesamiento específico relacionado con sus datos personales que pueda estar en incumplimiento de las leyes locales. Además, puede solicitarnos que eliminemos sus datos personales si ya no son necesarios para los fines para los que los procesamos, o si no tenemos otra base legal para procesar sus datos personales.
- Portabilidad de datos para otro responsable del tratamiento.** Puede solicitar la recepción o transmisión a otra empresa u organización de los datos personales que ha proporcionado a Makro.
- Solicitar la eliminación de los datos personales procesados sobre la base del consentimiento y / o solicitar la revocación de su consentimiento.** Si Makro está procesando sus datos personales basándose únicamente en su consentimiento a nosotros anteriormente, puede solicitar que Makro interrumpa el procesamiento de sus datos personales y / o la eliminación de todos los datos que se procesan sobre la base de este consentimiento. Tenga en cuenta que esto no afectará la legalidad de ningún procesamiento basado en su consentimiento antes de la retirada.
- Solicitud de información.** Puede solicitar información sobre cualquier entidad pública o privada con la que Makro haya compartido sus datos.

| Coord. OyM | CEO | CFO | DIR. EXPANS. / OP. /RRHH |
|-----------------------|---------------|--------------|--------------------------|
| | | | |
| Luis H. Colmenares C. | Nelson Dávila | Nelson Rojas | María Elena Sequera |



**POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DEL
CANDIDATO**

Página: 9 de 9

Fecha de Vigencia: marzo 2022

Fecha de Elaboración: marzo 2022

Código: POL-0006-CJ

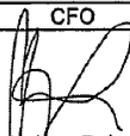
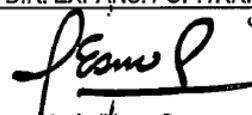


6. MARCO LEGAL

Guidelines and Polices SHV.

7. ELABORADO POR

Coordinador de Organización y Métodos / Luis H. Colmenares C.

| Coord. OyM | CFO | CFO | DIR. EXPANS. / OP. /RRHH |
|---|---|--|---|
|  |  |  |  |
| Luis H. Colmenares C. | Nelson Dávila | Nelson Rojas | María Elena Sequera |

La información contenida en este manual es únicamente de "USO INTERNO" y pertenece a Makro Comercializadora, S.A., por lo que no debe ser divulgada, ni transmitida a personas distintas a la empresa. Al consultar la versión digital o impresa de este manual asegúrese que sea la edición vigente y se tomará como original el resguardado en físico por la Coordinación de Organización y Métodos.